

上海市消防救援总队 文件 上海市市场监督管理局

沪消〔2023〕127号

上海市消防救援总队 上海市市场监督管理局 关于开展2023年本市消防技术服务行业 质量管理体系认证提升行动的通知

各区消防救援支队、上海化学工业区消防救援支队，市消防救援总队水上、轨道交通支队，各区市场监管局、临港新片区市场监管局、市市场监管局机场分局，各消防技术服务机构，各有关单位：

为深入贯彻落实党的二十大精神，加快建设质量强国，全面推动高质量发展，根据《质量强国建设纲要上海实施方案》《国家发展改革委等部门关于实施促进民营经济发展近期若干举措的通知》（发改体改〔2023〕1054号）、《市场监管总局关于

开展小微企业质量管理体系认证提升行动的通知》（国市监认证〔2020〕165号）、《上海市消防救援总队关于贯彻实施上海市地方标准〈社会消防技术服务机构质量管理要求〉的通知》（沪消函〔2023〕45号）相关部署要求，推动消防技术服务机构增强质量管理意识和能力，提升消防技术服务行业高质量发展能级，进一步发挥消防技术服务在维护城市安全运行中的重要作用，上海市消防救援总队、上海市市场监督管理局决定联合开展本市消防技术服务行业质量管理体系认证提升行动（以下简称“提升行动”），现就有关事项通知如下：

一、工作目标

聚焦消防技术服务行业领域，以高质量发展为目标，以质量提升为主线，通过机构责任落实、部门帮扶指导、社会多方参与，运用质量管理先进方法和工具，全面加强质量管理，评选一批“提升行动”优良案例，打造一批特色鲜明的消防技术服务行业质量提升示范标杆，形成一批具有市场竞争力、影响力的消防技术服务品牌，全力构建行业发展“上海模式”，进一步提升社会火灾防控能级，为上海超大型城市运行安全提供高质量的消防安全服务。

二、措施安排

（一）宣贯培训阶段（2023年8月底前）

1. 推动标准实施，强化质量意识。市区两级消防救援机构联合市场监管部门开展《社会消防技术服务机构质量管理要求》（DB31/T 1380-2022，以下简称“地方标准”）宣贯及质量管理体

系知识宣介，通过线上、线下相结合的形式，对消防技术服务机构等单位相关人员进行多轮集中培训，普及质量知识、培植质量意识。积极推动“地方标准”申报“标准实施应用十佳案例”评选活动，扩大标准的影响力，发挥在推动行业高质量发展中的技术保障和标准引领作用。（责任单位：市消防救援总队、市市场监管局、各区消防救援支队、各区市场监管局，配合单位：市检验检测认证协会）

（二）帮扶指导阶段（2023年8月至10月）

2. 精准诊断帮扶、加强技术保障。坚持自愿原则，有质量提升意愿和需求的消防技术服务机构可以通过填写并提交《消防技术服务机构帮扶指导申请表》（附件1）方式，申请“一企一策”专项帮扶指导，由技术专家开展针对性问题诊断，给出可行性解决方案，帮扶消防技术服务机构解决质量管理问题，实现质量管理水平和服务能级双提升。“上海市小微企业质量管理体系认证提升行动服务平台”（以下简称“服务平台”，由市场监管部门设在上海市检验检测认证协会）要统筹消防安全、质量管理、标准认证等人才资源，组建专家团队，以会诊研判、编制教材等形式，为宣传培训、调研排摸、专项检查等工作提供技术支撑。（责任单位：各区消防救援支队、各区市场监管局，配合单位：市检验检测认证协会）

3. 强化体系运行，督促责任落实。以“提升行动”为契机，指导督促消防技术服务机构依据相关标准和要求建立健全质量管理体系，强化体系运行，提升管理水平，全面落实质量主体责

任。鼓励有条件的消防技术服务机构结合实际，开展质量管理体系等自愿性认证。督促认证机构依法依规开展认证活动，提高认证工作质量，确保认证的有效性和公信力，为消防技术服务行业健康发展提供技术支撑。（责任单位：市消防救援总队、市市场监管局、各区消防救援支队、各区市场监管局，配合单位：市检验检测认证协会）

4. 推进标杆评选，发挥示范作用。在浦东新区联合开展消防技术服务机构质量管理体系贯标及达标评选活动试点，遴选一批标杆消防技术服务机构和优秀服务项目。通过座谈、交流等形式发挥示范引领作用，结合试点情况固化经验，并适时在全市推广，带动提升全市行业质量水平，加速推动消防技术服务机构质量管理转型升级。（责任单位：浦东新区消防救援支队、浦东新区市场监管局，配合单位：市消防救援总队、市检验检测认证协会）

（三）总结推广阶段（2023年11月至12月）

5. 总结经验做法，提升行动成效。各区消防救援支队结合监督检查情况和帮扶指导成效，对辖区消防技术服务机构质量管理体系运行情况进行总结，分析研判机构质量管理现状，制定质量持续提升工作措施。各区市场监管局结合工作实际，总结提炼“提升行动”中的有效帮扶举措和经验做法，指导相关单位编写实践案例（附件2）并向市市场监管局推荐。（责任单位：各区消防救援支队、各区市场监管局，配合单位：市检验检测认证协会）

6. 加强宣传引导，营造质量氛围。结合“全国119消防宣传

月”、质量、标准和认证等重要宣传节点，全方位、多层次、多渠道加强质量提升标杆、优良案例等消防技术服务质量主题宣传，传播先进质量理念，弘扬优秀质量文化，推动消防技术服务机构开展质量文化建设，引导社会单位主动了解“提升行动”、参与社会监督，营造行业重视质量、崇尚质量、追求质量的良好氛围，进一步激发质量提升动能。（责任单位：各区消防救援支队、各区市场监管局、市消防救援总队、市市场监管局，配合单位：市检验检测认证协会）

三、工作要求

（一）加强组织协调。各区消防救援支队、市场监管局要加强部门会商和协调沟通，细化任务目标和责任分工，共同将“提升行动”纳入年度重点工作，充分发挥“提升行动”技术、人才优势和桥梁纽带作用，有效推动工作任务落地见效。坚持自愿参加原则，不增加企业负担，严禁借活动名义向机构和社会单位收取任何费用，不得将自愿性认证结果作为行业从业门槛。

（二）注重工作实效。各区消防救援支队、市场监管局要做好消防技术服务机构调研排摸工作，加强质量提升指导和精准帮扶，鼓励出台和落实相应的扶持政策，巩固扩大工作成效，推动“提升行动”走深走实。消防技术服务机构要主动对标“地方标准”，全面落实质量主体责任，建立健全质量管理体系，坚持有效运行和持续改进，主动公开服务质量承诺，树立质量口碑。

（三）加强情况报送。各区消防救援支队、市场监管局要结合实际，加强过程跟踪，注重培树先进典型，及时报送好的经验

做法，积极探索建立长效工作机制。各区消防救援支队要将“提升行动”推进情况和《消防技术服务行业质量管理提升行动推进情况统计表》（附件3）纳入年度消防技术服务监管工作总结报送市消防救援总队。各区市场监管局“提升行动”推进情况一并纳入小微企业质量管理体系认证提升行动自评报告报送市市场监管局。优良案例评选工作将另行通知（联系方式：市消防救援总队熊立，021-28955516；市市场监管局夏敏，021-64220000-2823；市检验检测认证协会卫晓雪，021-64710079）。

此通知。

- 附件：1. 消防技术服务机构帮扶指导申请表
2. “提升行动”企业实践案例编制要求
3. 消防技术服务行业质量管理提升行动推进情况统计表

上海市消防救援总队

上海市市场监督管理局

2023年8月28日

（此件主动公开）

附件 1

消防技术服务机构帮扶指导申请表

一、机构信息			
机构名称			
办公地址	_____区_____		
注册地址	_____区_____		
成立日期		从业条件备案日期	
联系方式	法定代表人：		电话：
	联系人/职务：		电话/微信号：
业务范围	<input type="checkbox"/> 消防设施维护保养	<input type="checkbox"/> 消防设施检测	<input type="checkbox"/> 消防安全评估
开展业务年数	_____年	_____年	_____年
近一年项目数	_____个	_____个	_____个
人员情况	员工总数：	一消人数：	操作员人数：
二、机构质量管理体系现状			
1. 质量管理体系建立和运行状态如何？ <input type="checkbox"/> 未建立 <input type="checkbox"/> 体系不健全，存在缺陷待改进 <input type="checkbox"/> 已建立，未有效运行 <input type="checkbox"/> 其他_____			
2. 是否获得过质量管理体系认证？ <input type="checkbox"/> 是，_____（请列明，如 GB/T 19001 质量管理体系认证） <input type="checkbox"/> 否			
3. 是否曾获检验检测机构资质认定（CMA）？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
三、机构帮扶指导需求			
1. 需帮扶指导的问题方面？（可多选） <input type="checkbox"/> 地标贯标培训 <input type="checkbox"/> 质量管理体系策划 <input type="checkbox"/> 体系文件编制 <input type="checkbox"/> 人员管理过程梳理 <input type="checkbox"/> 设备管理过程梳理 <input type="checkbox"/> 从业管理过程梳理 <input type="checkbox"/> 体系的自我检查、评价和改进 <input type="checkbox"/> 其他（可详细说明）_____			
2. 希望以哪些形式开展帮扶指导？（可多选） <input type="checkbox"/> 集中培训 <input type="checkbox"/> 专家上门指导 <input type="checkbox"/> 线上答疑 <input type="checkbox"/> 其他_____			

说明：1.本活动由市消防救援总队、市市场监管局联合组织举办，旨在帮扶提升行业质量水平，不收取任何费用，工商注册在本市的消防技术服务机构可自愿申请参加；2.申请表填写完毕，由机构法定代表人（或实际负责人）签字并加盖单位公章后扫描发送至邮箱：stica@stica.org.cn。

（单位公章）

法定代表人（签字）：

年 月 日

附件 2

小微企业质量管理体系认证提升行动 企业实践案例编制要求

一、标题

每个案例自拟标题，标题应突出该案例的亮点特色，提高辨识度，切忌空泛。

二、正文

字数控制在 2000 字以内。应注重提炼具有典型性、启发性、推广性的亮点做法与成功经验，可以聚焦在某个点，不必面面俱到。语言通俗易懂，分析有理有据，可插入图表。内容分为五个部分：

1. 企业简介（篇幅约占 5%）

简述企业所属行业、成立时间、经营范围、企业规模、产品种类、市场销售情况、认证情况等基本信息。

注意：企业应属于小微企业，不要求已通过认证。

2. 企业急需解决的质量管理问题（篇幅约占 10%）

简述企业在质量管理上存在的难点、痛点或急需解决的问题。

3. 提升行动主要做法（篇幅约占 60%）

简述企业在市场监管部门等的帮扶下，开展提升行动所采取的主要措施与做法，应注重问题导向。

4. 企业质量提升成效（篇幅约占 20%）

简述企业通过开展提升行动取得的质量提升成效，尽量用提升行动前后的数据对比或实际事例进行分析，前面提到的质量问题是否得以（部分）解决，不要空泛地谈提升。

5. 启示（篇幅约占 5%）

简述该案例的主要亮点与经验启示，文中起到总结和画龙点睛的作用。

三、主要起草单位

列出编制该案例的 1—3 家主要单位的名称，可以是企业，也可以是地方市场监管部门、行业协会或者其他相关单位。

附件 3

消防技术服务行业质量管理提升行动推进情况统计表

(表中数据均为开展提升行动以来的累计数据)

统计单位: _____ 区消防救援支队

统计日期: ____月__日

工作分类	推进情况统计		备注
培训宣传	辖区消防技术服务机构总数(家)		
	开展培训总数(次)		
	消防技术服务机构参训家数(家)		
	消防技术服务机构参训人数(人)		
	社会单位参训家数(家)		
	社会单位参训人数(人)		
	开展宣传总数(次)		
	主流媒体宣传数量(次)		
	其他形式宣传数量(次)		
	曝光违法违规从业行为典型案例数量(起)		
监督检查	开展机构质量管理体系监督检查数量(家)		
	发现未建立体系的机构数量(家)		
	发现体系存在严重缺陷的机构数量(家)		
	发现体系存在需持续改进问题的机构数量(家)		
	督促指导机构整改数量(家)		
	督促指导机构整改质量管理体系问题数量(项)		
	消防技术服务管理系统质量管理体系信息公开数量(家)		
质量提升	与市场监管局会商数量(次)		
	联合市场监管局检查数量(次)		
	制定质量持续提升措施数量(项)		
标杆评选	标杆机构数量(家)		仅浦东支队填写
	机构优秀服务项目数量(个)		

单位分管领导:

填报人:

联系方式:

