附件 4

用户报告（范本）

消防官网与后台管理系统于 2019 年 12 月 1 日在我单位投入试运行。本用户报告介绍的是消防官网与后台管理系统，系统的用户群体包括消防部门的管理人员、编辑人员、审核人员等，需要管理、维护和更新消防信息和内容，并与其他部门或公众分享这些信息。我们需要一个功能强大、易于操作、安全可靠的信息管理平台来实现这些目标。帮助管理人员更好地管理消防信息和内容，并提高信息共享的效率。旨在为消防部门提供一套完整的信息管理解决方案。

一、系统功能满足需求

\*\*\*\*\*\*\*\*公司提供的消防官网与后台管理系统包括系统管理、内容管理、栏目管理、推荐位、专题、留言板、友情链接、数据统计、模拟评分和工作台10个功能模块，系统的关键特点和实现的功能如下：

系统管理模块可以管理角色、菜单和用户，帮助管理人员更好地控制系统权限和安全性。

内容管理模块可以管理文章内容，包括添加、编辑、删除、提交、审核和上下架等操作，以及阅读排名和栏目访问量等数据统计功能。

栏目管理模块可以管理栏目和子栏目，包括添加、删除和编辑等操作，以及栏目访问量的数据统计功能。

推荐位模块可以管理首页和其他一级栏目的推荐位，包括添加、删除和编辑等操作，以及定时上下架和阅读排名的数据统计功能。

专题模块可以管理多个文章内容的合集，包括添加、编辑、删除和审核等操作，以及数据统计功能。

留言板模块可以回复用户从官网中留下的信息，包括公众留言、廉政举报信箱和领导信箱等类型。

友情链接模块可以添加政府相关链接，包括相关链接、总队导航和科研院所等类型。

数据统计模块可以查看阅读排名和栏目访问量等数据，并根据时间范围进行筛选。

模拟评分模块可以手动进行单项否决、扣分指标和加分指标操作，并根据每个二级栏目的时间规定进行检测。

工作台模块可以查看最近发布的文章和留言板内容，以及账号登录信息和密码修改提示等功能。

二、系统使用操作简便

消防官网与后台管理系统操作非常简便易用。系统界面简洁，功能分类清晰。系统的操作流程也非常简便，操作步骤清晰明了，提供了良好的操作体验，在经过简单培训之后，能够熟练掌握各自模块的使用方法。

通过系统的功能模块，例如工作台、数据统计、模拟评分等，能够方便快捷地完成各种工作任务，从而提高工作效率和生产力。

在使用后，这些功能模块不仅实现了我们的需求，还带来了许多额外的成效，例如提高了工作效率、减轻了工作负担等。该系统让我们能够实时了解网站的访问量、用户行为等信息，有助于我们更好地进行网站运营。

三、系统运行效能良好

在使用后台管理系统的过程中，发现系统运行效能非常优秀。系统响应速度非常快，无论是进行数据查询、内容编辑、页面跳转等操作，都能够快速响应，即使在高峰期，没有明显的卡顿或者等待时间。同时，系统稳定性也非常好，没有出现过系统崩溃或者数据丢失等情况。经过一段时间的使用，该系统性能稳定，在实战中发挥了积极作用。

希望\*\*\*\*\*\*\*\*公司在工程竣工验收之后，继续跟踪所有建设的项目，指派专人定期巡检，发现故障及时处理，提供周到及时的售后服务。

为了进一步提高系统的功能和性能，我们希望项目团队可以考虑以下建议：

1. 完善系统的权限管理和安全性，确保信息的保密性和完整性。
2. 不断优化系统的功能和性能，提高信息管理和共享的效率和效果。
3. 加强用户培训和技术支持，提高用户的使用技能和问题解决能力。
4. 与其他部门和单位进行协作和合作，实现信息资源的互通和共享。

结合以上建议，消防管网后台管理系统可以进一步提高信息管理和工作效率，以确保系统稳定运行，提高运行的效率。为消防工作的发展和进步做出更大的贡献。

用户单位（盖章）

2020 年 2 月 15 日